



Assigeco S.r.l.
Via C. Crivelli 26
20122 Milano

Società soggetta alla vigilanza dell'IVASS, iscritta alla sez. B del RUI n. B00099506 - del 22.04.2007 -
Email Pec: servizioweb@pec.assigeco.it
Tel. +39 02 5821041 Fax +39 02 58316611

Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a. che l'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- b. la facoltà per il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario email: reclami@pec.assigeco.it o all'impresa preponente, indicando le modalità e i recapiti della funzione aziendale competente, ove prevista, nonché la possibilità per il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma, oppure tramite posta elettronica certificata all'indirizzo: tutela.consumatore@pec.ivass.it, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Impresa preponente;
- c. la facoltà per il contraente di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente;
- d. nel caso dei soli intermediari iscritti nella sezione B del Registro, la possibilità per gli assicurati di rivolgersi al Fondo di garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione (**CONSAP** – Via Yser 14 – 00198 Roma – Tel. 06-85796537/534), email: fondobrokers@consap.it per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso il contratto di cui alla precedente lettera a);